



通院の付添い



電球交換  
1本でも  
伺います



草むしり・剪定・伐採  
大好評！！



ゴミ捨て



犬の散歩



網戸・障子  
張り替え



片づけ  
掃除  
ガラス拭き

その他お困りごと、何でもご相談ください。

＜ ハートフル 事業内容 ＞

♥ 地域活動事業

- ・生活支援サービス「プレミアム」
- ・たすけあいサロン  
「よってって片岡」
- ・配食サービス（安否確認）  
「おふくろ弁当」「ハートフル弁当」
- ・市委託弁当
- ・介護タクシー

♥ 介護保険事業

- ・居宅介護支援
- ・訪問介護・介護輸送
- ・地域密着型通所介護  
「よってって城山」
- ・「いち・このさん」
- ・小規模多機能型居宅介護  
「家族」

♥ 障がい者支援事業

- ・居宅介護
- ・重度訪問介護
- ・同行援護・移動支援
- ・計画相談支援
- ・障がい児相談支援
- ・基準該当生活介護



ハートフル  
イメージキャラクター  
「こころちゃん」

たくさんの喜びの声、リピーター続出！



親切ていねいで嬉しい♪

【受付時間】 月曜～土曜 午前9時～午後5時

〒370-0864 高崎市石原町 3236 番地

# ご利用案内

ケガや病気、高齢者や障がい者の方々に

出来ないことを助けてほしい

こんなとき「**フレミア**」にご相談ください。



1. **ハートフル「フレミア」** へお電話下さい。  
詳しくご説明いたします。☎ 027-325-5085

2. ご契約後、お電話にてサービスのご依頼を承ります。  
お早目にお申し込みください。

3. お約束の日時にお伺いし、サービスを提供いたします。  
基本は、ご自宅の掃除用具や消耗品を使用して行います。  
ゴミ袋はこちらで持参します。

4. ご利用料金は、料金表に従って計算し、1か月分を  
翌月に口座振替いたします。

## < 料金表 >

サービス内容	ご利用料金 (※1~3)
掃除・ガラス拭き・換気扇掃除 買い物・通院付き添い・見守り 犬の散歩・外出付き添い 他 ～下記の作業は除きます～	30分以内 1,200円 以降30分毎 1,000円
草取・剪定・伐採 (応相談) 草刈・芝刈 除草剤散布・消毒	30分以内 1,700円 以降30分毎 1,500円
運搬のための車使用料	1回 1,000円
刈払機等 機械使用料 (30分を超える使用)	1回1台 1,000円
ゴミ処分 (処分場へ運搬)	往復時間+車使用料(1,000円) ※4 処分先により変わります ～プラス料金がかかる場合がございます～

※1 上記のご利用料金は、スタッフ1名あたりの金額です。複数のスタッフが同時にサービスを行った場合、**時間×スタッフ人数**での計算となります。

※2 以下の時間帯に援助を行った場合は、割増料金となります。

早朝 (6:00 ~ 8:00 2.5割増) 夜間 (18:00 ~ 22:00 2.5割増)  
深夜 (22:00 ~ 6:00 5割増)

※3 当日にキャンセルした場合、キャンセル料として**1回 1,000円**を頂戴します。(草取り等で天候の都合により中止になった場合を除く)

※4 例) 高崎市内刈-刈-への草取り等ゴミ処分 (100kg未満) は、往復1時間 (2,200円) + 車使用料 (1,000円) = 3,200円となります。100kgを超えると最初の1kgから有料となり、1kg15円+消費税が別に掛かります。

※ 作業場所までの距離がハートフルを起点として直線で、5kmを超える場合は 移動費として5kmごとに200円頂戴いたします。(H30.1)